WICHTIGER HINWEIS

BorrowBox.
Deine Bibliothek in einer App.

Durch einen Anbieterwechsel von **Onleihe** zu **BorrowBox** können Sie ab dem **01.12.2026** zunächst **beide Angebote parallel** nutzen. Da wir mit einem zunächst kleinen Medienbestand bei BorrowBox starten, steht Ihnen die Onleihe während eines **Übergangsmonats** weiterhin zur Verfügung. Diese Übergangszeit nutzen wir, um alle notwendigen Einstellungen und Umstellungen möglichst reibungslos vorzunehmen.

Ab dem **01.01.2027** steht Ihnen **ausschließlich BorrowBox** zur Verfügung. Nach und nach werden auch einzelne E-Medien aus dem bisherigen Onleihe-Angebot bei BorrowBox verfügbar sein.
Neue Medien werden ab diesem Zeitpunkt nur noch über BorrowBox angeboten. Die **Onleihe** wird dann **nicht** mehr Teil unseres Bibliotheksangebots sein.

Was bleibt gleich?

- Logindaten bleiben erhalten.
- Auswahl aus hunderten E-Medien wie E-Books, E-Audios und E-Papers.
- Nutzung via PC, Smartphone oder E-Book-Reader.
- Merkzettel und Vormerkungen sind möglich.

Was ändert sich?

- Neue Webadresse bzw. App.
- Andere Benutzeroberfläche.
- **Aktuelle Ausleihen, Merkzettel** und **Vormerkungen** bei der **Onleihe gehen verloren**. Bitte extern abspeichern, abschreiben oder abfotografieren.

BorrowBox - Ihre digitale Bibliothek

BorrowBox ist eine **Plattform für digitale Bücher (E-Books), digitale Hörbücher (E-Audios) und Zeitschriften (E-Papers)**. Sie können diese Medien wie in Ihrer analogen Bibliothek ausleihen und offline genießen. Als angemeldeter Bibliotheksbenutzer können Sie dieses Angebot **kostenlos** nutzen. Es fallen **keine** Mahngebühren oder Gebühren für Vorbestellungen an, da Medien automatisch zurückgegeben werden.

Nutzung

Login

Für den Login benötigen Sie:

- Ausweisnummer: Nutzer ID / Bibliotheksausweisnummer eingeben
- PIN/Passwort: hinterlegtes Passwort bei Bibliothek

Sie können bei der **erstmaligen Anmeldung** eine **E-Mail-Adresse** angeben, über welche Sie **Benachrichtigungen** zu **Ausleihen** oder **Vormerkungen** erhalten.

Ausleihbedingungen

Die **Ausleihdauer** beträgt **28 Tage.**

Es können **10 E-Medien** (E-Books, Zeitschriften, Hörbücher) **auf einmal ausgeliehen** werden.

Eine einmalige Verlängerung ist möglich.

Am Ende der Leihfrist werden **Medien automatisch „zurückgegeben“** und sind damit nicht mehr abrufbar.

FAQ Wechsel Onleihe zu BorrowBox

BorrowBox.
Deine Bibliothek in einer App.

Werden meine Ausleihen, Vormerkungen und Merkzettel aus der Onleihe übernommen?
Nein. Sie müssen **Medien erneut bei BorrowBox ausleihen bzw. vormerken**. Es werden lediglich die Lizenzen der Verlage übernommen (soweit möglich), jedoch keine Daten aus den Nutzerkonten.

Ich kann bei der Onleihe im Moment keine Vormerkungen mehr setzen und auch nicht mehr als 5 Medien ausleihen, warum?
Wir haben uns im Verbund entschieden, dies einzuschränken, damit die Nutzer:Innen auf die Veränderung aufmerksam gemacht werden.

Wie ändern sich die Ausleihbedingungen bei BorrowBox?
E-Books können weiterhin für 28 Tage ausgeliehen werden. Die Ausleihdauer ist automatisch auf die maximal mögliche Dauer gesetzt. **E-Audios** können jetzt auch **28 Tage** ausgeliehen werden.

An wen kann ich mich wenden, um Hilfe zu erhalten?
Sie können sich entweder an **Ihre Bibliothek** wenden oder das BorrowBox Support-Team kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an **supportDE@bolindadigital.com** senden.

Welche Gebühren fallen bei BorrowBox an?
Die Nutzung von BorrowBox ist, mit einem **gültigen Bibliotheksausweis** der jeweiligen Bibliothek, **kostenlos**. Es fallen außerdem **keine** weiteren Kosten an, wie beispielsweise für Vorbestellungen von Medien oder Säumnisgebühren, da die Medien automatisch nach Ablauf der Leihfrist zurückgegeben werden.

FAQ Wechsel Onleihe zu BorrowBox

BorrowBox.
Deine Bibliothek in einer App.

Was kann ich bei BorrowBox ausleihen?

Mit BorrowBox können Sie E-Medien ganz bequem von zu Hause aus ausleihen. Dazu gehören **E-Books, E-Audios** und **E-Paper**. Es gibt Titel in **deutscher** und **englischer Sprache**.

Wie kann ich BorrowBox nutzen?

BorrowBox ist mit verschiedenen Geräten nutzbar:

- Über den **Computer**, direkt im **Webbrowser**.
- Mit **Smartphones & Tablets** über die **BorrowBox App** (iOS und Android).
- Mit einem **E-Reader**, wie Tolino oder Pocketbook. Kindle-eReader werden leider nicht unterstützt. Ausgenommen davon ist das Kindle Fire Tablet (ein Android-basiertes Tablet von Amazon). Geräte wie Tolinos, Pocketbooks oder Boox-Palma-Reader sind mit BorrowBox kompatibel.

Kann ich BorrowBox offline benutzen?

Ja, die Medien müssen in der App **vor** dem Lesen bzw. Anhören **heruntergeladen** werden, danach können Sie die **Medien auch offline nutzen.**

Kann ich von anderen Nutzenden ausgeliehene Medien vorbestellen?

Ja, bereits ausgeliehene Medien können Sie **kostenlos** vorbestellen. Das Medium wird für sie **automatisch ausgeliehen**, sobald es wieder **verfügbar** ist.

Bitte beachten Sie, dass eine **Vorbestellung** zu Ihrer **maximalen Ausleihzahl** hinzuzählt. Vorbestellungen können Sie unter **„Meine Ausleihen" stornieren**.